Aviso de Privacidad Xtendia

Última actualización: 3 de octubre de 2019.

Tu confianza y privacidad son importantes para nosotros. Por ello, este Aviso ("Aviso de Privacidad") te da a conocer las prácticas de Nextponential SAPI de CV y de su marca "XTENDIA", en adelante utilizados indistintamente como Nextponential, para obtener, usar, divulgar o almacenar tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley de Datos"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento.

El presente Aviso describe nuestra política de privacidad.
Al visitar www.xtendia.mx o cualquiera de los sitios de Nextponential,
aceptas las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Para Contactarnos

Nextponential se desarrolla en Juan Salvador Agraz 40, piso 7, Colonia Santa Fe, Delegación Cuajimalpa, Código Postal 05348, Ciudad de México. Para contactarnos, puedes llamar al 800-6329-832, mandar un WhatsApp al 55-8600-7699 o enviar un correo electrónico a servicio@xtendia.mx de lunes a jueves entre 8AM y 8PM, viernes entre 9AM y 5PM y sábados entre 11AM y 6PM.

¿Qué datos personales recaba Nextponential y para qué se utilizan?

Los datos personales son aquellos que define la Ley de Datos (los "Datos Personales"), de los cuales recopilamos los que serán necesarios para la adecuada prestación y mejora de servicios de Nextponential, incluyendo los siguientes: Nombre completo, números telefónicos (celular, casa y/o trabajo), correo electrónico, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, dirección, nacionalidad, género, escolaridad, nombres de familiares, CURP y RFC.

Durante todo el tratamiento de los Datos Personales que proporciones a Nextponential, cumplimos todos los principios que marca la Ley de Datos (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nextponential recaba información que sus clientes introducen a través de la página Web o que nos facilitan por cualquier otro medio incluyendo el correo electrónico o el teléfono, información a través de terceros como en el caso de las cadenas comerciales que ofrecen nuestros servicios e información generada automáticamente al interactuar con nosotros y nuestras herramientas tales como el uso de las "cookies" en la Web o reportes automáticos que indican si nuestros clientes han abierto nuestros comunicados.

OpenPay funcionará como el método de pago para la compra de Garantías Extendidas en nuestro portal; su aviso de privacidad podrá ser consultado en https://www.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html.

¿Qué son las "cookies" y cómo las utiliza Nextponential?

Las cookies son pequeños fragmentos de texto utilizados para almacenar información sobre navegadores web. Se utilizan para almacenar y recibir identificadores y otros datos sobre computadoras, teléfonos y otros dispositivos. Otras tecnologías, incluidos los datos que almacenamos sobre tu navegador web o dispositivo, los identificadores asociados a tu dispositivo, "Web beacons" y otras herramientas de software, se utilizan con fines similares.

Utilizamos cookies si utilizas los servicios de Nextponential, incluido nuestro sitio web y nuestras aplicaciones. Si bien las cookies que utilizamos pueden cambiar a medida que mejoramos y actualizamos los servicios de Nextponential, por lo general, se utilizan para verificar tu cuenta y determinar cuándo inicias sesión, para mostrarte la experiencia y las funciones correspondientes, para proteger tu cuenta y tus datos, para habilitar las funciones que nos ayudan a prestar nuestros servicios y para conocer mejor cómo se usan nuestros servicios, con el fin de mejorarlos. Puedes consultar nuestra "*Política de Cookies*" en https://xtendia.mx/docs/Politicas%20de%20Cookies.pdf.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "Configuración" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, te dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies", cómo hacer que el navegador te notifique cuando recibe una nueva "cookie" o cómo deshabilitar todas las "cookies".

¿Con qué fines utiliza Nextponential mis datos personales?

Utilizamos la información que recabamos para llevar a cabo la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de garantías extendidas, la integración de expedientes, el procesamiento de activación y su administración, procesamiento de pagos, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con las garantías extendidas, recomendaciones de productos y servicios de interés para nuestros clientes, compartir comentarios de otros clientes, perfiles de consumo e inscripción a programas de lealtad así como manejo de reclamaciones y quejas. También utilizamos esta información para prevenir o detectar fraude o abuso, y permitir a terceros prestar servicios técnicos, logísticos o de otro tipo en nuestro nombre. Utilizamos esta información para poder brindar estos servicios y funciones en nuestro propio nombre o por parte de terceros, tales como las cadenas comerciales donde se adquieren algunos de nuestros servicios. También utilizamos esta información para crear e implementar procesos analíticos y estadísticos para mejorar los servicios al cliente, características y plataforma, realizar estudios de mercado internamente o por conducto de terceros, para conocer tu opinión respecto al lanzamiento de algún nuevo producto, evaluar conceptos de venta, evaluar nuestros servicios y/o productos, para generar estadísticas sobre el mercado, resultados sobre rentabilidad y/o promoción, uso del sitio Web y aplicaciones así como para adaptar nuestras comunicaciones, como por ejemplo mediante el envío de mensajes de correo electrónico con ofertas, bonificaciones, concursos, sorteos, invitaciones a voluntariados, felicitaciones, promociones, noticias, publicidad y servicios de lealtad que son más relevantes para ti.

¿Con quién comparte Xtendia la información que recibe?

La información relativa a nuestros clientes es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta de esta a terceros. Compartimos la información de los clientes sólo del modo que se describe a continuación con filiales bajo el control de Nextponential SAPI de CV, las cuales están sujetas al presente Aviso de Privacidad o siguen prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de Privacidad. Con tu consentimiento a este Aviso de Privacidad, aceptas compartir tu información de conformidad con éste.

Podemos transferir los Datos Personales a terceros con el objeto de cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en nuestros términos de servicio incluyendo subsidiarias o afiliadas de Nextponential, empresas afiliadas que no están bajo nuestro control como en el caso de las cadenas comerciales que venden nuestros servicios, proveedores de servicios logísticos y operativos para la realización de nuestros servicios, agencias de publicidad y mercadotecnia, terceros encargados de procesar la información por cuenta y bajo instrucciones de Nextponential, como son desarrolladores y administradores de la página, contadores, auditores y abogados, terceros que deseen establecer una relación jurídica con Nextponential por intereses de desarrollo, financiamiento, adquisición de acciones o activos de Nextponential o por requerimientos por mandato judicial de autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales mexicanas o extranjeras.

El tercero que reciba la información deberá asumir previamente, las mismas obligaciones respecto del manejo y cuidado de la información que se establecen en este Aviso de Privacidad. Ten la confianza de que estos datos no serán transferidos a terceros sin tu consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de Datos y cumpliendo con las condiciones previstas en el artículo 17 de su Reglamento.

¿Qué opciones tengo en cuanto a mis datos personales y cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?

Siempre tienes la posibilidad de elegir no proporcionar información alguna, a pesar de que ésta pueda ser necesaria para implementar un servicio o para aprovechar algunas de las funciones de nuestros servicios y herramientas. Si deseas ejercer tu derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación a nuestro tratamiento de tus datos personales, revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales o si no deseas recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte de Nextponential, por favor ponte en contacto con nosotros por medio de correo electrónico a servicio@xtendia.mx.

¿Qué tan segura se encuentra mi información?

Trabajamos arduamente para proteger la seguridad de tu información durante su transmisión y uso. Es importante que tu contraseña y tu computadora sean protegidas contra el acceso no autorizado de terceros. Al finalizar cada sesión, asegúrate de haberla cerrado, siempre que estés utilizando una computadora compartida.

¿Está permitido el uso de los servicios Nextponential a menores de edad?

Nextponential no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si eres menor de 18 años, puedes activar y utilizar nuestros servicios sólo con la supervisión de un padre o tutor.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Esta declaración de Privacidad está sujeta a la Política de Privacidad de Nextponential, lo cual constituye tu acuerdo legal con Nextponential. Nextponential se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado. Cualquier modificación al Aviso de Privacidad estará disponible a través de nuestro portal Web www.xtendia.mx en la sección “Aviso de Privacidad” o directamente en el siguiente link https://xtendia.mx/docs/Aviso%20de%20privacidad.pdf.

Si tienes cualquier inquietud en relación con la privacidad en Nextponential, contáctanos a servicio@xtendia.mx con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla.

Navegar en cualquiera de los sitios Web de Nextponential, significa que has leído, entendido y estás de acuerdo con los términos antes expuestos. Desde este momento Nextponential cuenta con tu consentimiento para utilizar tus datos personales sensibles y/o financieros proporcionados de conformidad con este Aviso de Privacidad y lo estipulado en la Ley de Datos y su Reglamento.